

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

FORREG – FORUM REGIONÓW PRZYSZŁOŚCI

WWW.FORREG.PL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej Forum Regionów Przyszłości FORREG, dostępnej pod adresem: <https://forreg.pl/> oraz świadczenia za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek korzystania z Usług.
3. Usługodawca świadczy Usługi opisane w niniejszym Regulaminie, w szczególności umożliwiając zgłoszenie udziału w Wydarzeniu za pośrednictwem formularza rejestracyjnego w Serwisie.

§ 2. Definicje

1. Usługodawca / Organizator – GRUPA B MEDIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu (50-202), ul. Księcia Witolda 49/15, KRS 0001082713, NIP 8982303113, REGON 527507024, kapitał zakładowy 5.000,00 zł; e-mail do kontaktu: kontakt@forreg.pl.
2. Regulamin – niniejszy dokument.
3. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w Regulaminie.
4. Urządzenie – urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych (np. komputer, smartfon, tablet).
5. Użytkownik – podmiot, na rzecz którego zgodnie z prawem mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta umowa o świadczenie takich usług.
6. Formularz rejestracyjny – formularz w Serwisie służący przekazaniu danych w celu rejestracji chęci udziału w Wydarzeniu.
7. Serwis – strona internetowa pod adresem <https://forreg.pl/>
8. Wydarzenie – Forum Regionów Przyszłości (FORREG 2025), planowane na 23–24 października 2025 r. w Muzeum Hutnictwa w Chorzowie, ul. Metalowców 4a.

§ 3. Dostęp i korzystanie z Usług

1. Usługi dostępne są dla wszystkich Użytkowników posiadających połączenie z Internetem oraz aktualną przeglądarkę internetową.
2. Korzystanie z Usług może być ograniczone terytorialnie zgodnie z właściwymi przepisami prawa; Usługodawca zastrzega prawo ograniczenia lub odmowy świadczenia Usług w określonej jurysdykcji.
3. Z chwilą akceptacji Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Akceptacja Regulaminu jest wymagana przed skorzystaniem z Usług i następuje w toku wypełniania Formularza rejestracyjnego.
5. W razie stwierdzenia działań sprzecznych z prawem, Regulaminem, zasadami współżycia społecznego lub godzących w uzasadniony interes Usługodawcy, Usługodawca może – w granicach prawa – ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z Usług.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§ 4. Zasady korzystania z Usług – rejestracja i udział w Wydarzeniu

1. Usługą świadczoną przez Usługodawcę jest w szczególności udostępnienie Formularza rejestracyjnego umożliwiającego zgłoszenie chęci udziału w Wydarzeniu.
2. Formularz rejestracyjny jest dostępny w Serwisie.
3. Formularz może wypełnić osoba, która w dniu wypełnienia ma ukończone 18 lat.
4. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia jest prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Serwisie.
5. Proces rejestracji może obejmować dwa etapy:
 1. etap pierwszy – wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego;
 2. etap drugi – uzupełnienie dodatkowych danych (jeśli Organizator wezwie do tego e-mailem) albo mailowe potwierdzenie kwalifikacji Uczestnika do udziału w Wydarzeniu, zależnie od liczby dostępnych miejsc i względów organizacyjnych.
6. Termin na wypełnienie ewentualnego formularza dodatkowego wynosi 7 dni od dnia doręczenia zaproszenia; brak uzupełnienia może skutkować nieuwzględnieniem zgłoszenia i wykreśleniem z listy.
7. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Użytkownik otrzyma indywidualne potwierdzenie udziału i uzyskuje status Uczestnika.

8. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia bez podania przyczyny (np. z powodu wyczerpania limitu miejsc lub profilu wydarzenia).
9. Udział w Wydarzeniu nie jest równoznaczny z prawem do udziału w ewentualnych imprezach towarzyszących – mogą obowiązywać odrębne zapisy/regulaminy.
10. Organizator decyduje o dacie rozpoczęcia i zakończenia rejestracji.
11. W ramach Wydarzenia mogą odbywać się warsztaty z odrębnymi zapisami prowadzonymi przez Organizatora w Serwisie; sam Formularz rejestracyjny na Wydarzenie nie stanowi zapisu na warsztaty.
12. Uczestnik może zrezygnować z udziału; o rezygnacji należy poinformować Organizatora e-mailem na adres: kontakt@forreg.pl. Zwolnione miejsce może zostać przyznane osobie z listy rezerwowej.

§ 5. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu i świadczeniem Usług należy kierować na adres e-mail: kontakt@forreg.pl, wskazując dane kontaktowe zgłaszającego oraz opis zgłoszenia.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania i informuje zgłaszającego o wyniku na adres e-mail, z którego przesłano reklamację.
3. Usługodawca może nie udzielać odpowiedzi na reklamację oczywiście bezzasadną, w szczególności gdy dotyczy kwestii już wcześniej rozstrzygniętych wobec tego samego zgłaszającego.
4. Prawo odstąpienia od umowy przez konsumenta jest wyłączone na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta – z uwagi na świadczenie usług cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a których spełnianie rozpoczęło się za wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia, po poinformowaniu o utracie prawa odstąpienia.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych (Polityka prywatności)

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator (dane w § 2 ust. 1).
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO, ustawą z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych.
4. Cele i podstawy przetwarzania obejmują w szczególności:

1. zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (rejestracja na Wydarzenie; art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 2. dochodzenie roszczeń i ochrona praw (prawnie uzasadniony interes Administratora; art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 3. prowadzenie własnych działań informacyjnych, marketingowych i promocyjnych, w tym sprawozdawczych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 4. działania informacyjne/marketingowe na podstawie odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Zakres przetwarzanych danych może obejmować: dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, e-mail, telefon, stanowisko, nazwa instytucji), dane urządzenia (np. adres IP, typ i język urządzenia), oraz inne dane przekazane dobrowolnie w kontaktach z Administratorem.
6. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych poza danymi technicznymi połączenia (adres IP).
7. Serwis może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celach wskazanych w polityce cookies (utrzymanie sesji, bezpieczeństwo, analityka, dopasowanie treści). Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce; korzystanie z Serwisu przy domyślnych ustawieniach oznacza zgodę na użycie cookies w ww. celach.
8. Okres przetwarzania:
1. przez czas niezbędny do realizacji usług określonych w Regulaminie oraz przez okres przedawnienia roszczeń;
 2. do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu – w zakresie przetwarzania na podstawie zgody lub prawnie uzasadnionego interesu.
9. Administrator może przetwarzać dane również w celu wypełnienia obowiązków prawnych, zapobiegania nadużyciom, zapewnienia bezpieczeństwa i dochodzenia roszczeń.
10. Prawa Użytkownika: dostęp do danych, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie, sprzeciw, cofnięcie zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem), skarga do Prezesa UODO.
11. Administrator realizuje żądania bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca; w przypadkach złożonych termin może zostać przedłużony maksymalnie o 2 miesiące – z poinformowaniem Użytkownika.

12. Administrator informuje o sprostowaniu/usunięciu/ograniczeniu przetwarzania każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane, o ile nie jest to niemożliwe lub niewspółmiernie trudne.
13. Dane nie są przekazywane poza EOG, a infrastruktura serwerowa wykorzystywana przez Administratora znajduje się w państwach EOG.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo zmienić Regulamin; o zmianach informuje w Serwisie.
2. Regulamin jest dostępny w Serwisie w sposób umożliwiający pobranie, utrwalenie i wydruk.
3. Do Regulaminu oraz sporów z niego wynikłych stosuje się prawo polskie.
4. Usługodawca może – bez odrębnej zgody Użytkownika – przenieść prawa i obowiązki z Regulaminu na inny podmiot; Użytkownik przyjmuje to do wiadomości.
5. Nieważność lub bezskuteczność pojedynczych postanowień nie wpływa na ważność pozostałych; w ich miejsce stosuje się postanowienia możliwie najwierniej odzwierciedlające cel i sens dotychczasowych zapisów.